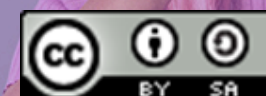




Εκπαιδευτικές Ενότητες για την Πράσινη Μετάβαση

ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Κατανοώντας τη Ροή Δεδομένων σε ένα Σύστημα ERP

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα ενότητας

1

Τι είναι ένα σύστημα ERP και γιατί είναι σημαντικό

2

Κατανόηση της ροής δεδομένων σε ένα σύστημα ERP

3

Πώς οι επιχειρηματικές λειτουργίες συνδέονται μέσω δεδομένων

4

Εντοπισμός και βελτίωση προβλημάτων ροής δεδομένων

5

Βασικά συμπεράσματα και επόμενα βήματα



Μαθησιακά αποτελέσματα αυτής της ενότητας

- Κατανόηση της «ροής δεδομένων» στα πλαίσια ενός συστήματος ERP
- Κατανόηση της διασύνδεσης διαφορετικών μερών μιας επιχείρησης, μέσω δεδομένων
- Προσδιορισμός συνήθων προβλημάτων ροής δεδομένων σε καθημερινές λειτουργίες
- Εξέταση και αναστοχασμός καθημερινών εργασιών της επιχείρησης
- Προσδιορισμός πρακτικών τρόπων βελτίωσης της ροής δεδομένων και της αποτελεσματικότητας

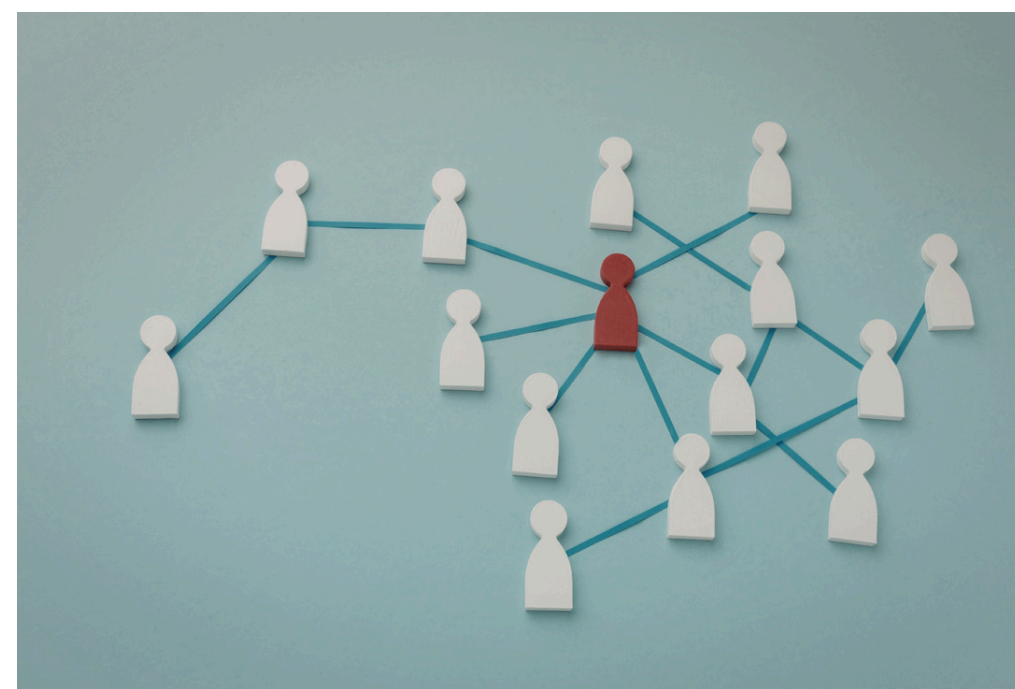
Στόχος αυτής της ενότητας

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να βοηθήσει τις μικρές και οικογενειακές επιχειρήσεις να κατανοήσουν **πώς οι πληροφορίες κινούνται** μέσα σε ένα **σύστημα Προγραμματισμού Επιχειρηματικών Πόρων (ERP)** και γιατί η ροή δεδομένων είναι απαραίτητη για μια αποτελεσματική λειτουργία. Η ενότητα υποστηρίζει τους εκπαιδευόμενους στο να αναγνωρίζουν πώς οι διαφορετικές, χειροκίνητες διαδικασίες στη διαχείριση δεδομένων, μπορούν να περιορίσουν την ορατότητα και να επιβραδύνουν τη λήψη αποφάσεων. Παράλληλα, **αποσαφηνίζει τον ρόλο των συστημάτων ERP** και της ροής δεδομένων.

Επιπλέον, η ενότητα στοχεύει να **ενθαρρύνει μια πρακτική και αναστοχαστική προσέγγιση** για τη βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών. Μέσα από **παραδείγματα από τον πραγματικό κόσμο** και **καθοδηγούμενη ανάλυση**, οι εκπαιδευόμενοι υποστηρίζονται ώστε να εντοπίζουν ζητήματα στη ροή δεδομένων στους οργανισμούς τους και να διερευνούν εφικτές βελτιώσεις που ενισχύουν τον συντονισμό, μειώνουν τα λάθη και υποστηρίζουν πιο βιώσιμες και αποδοτικές επιχειρησιακές πρακτικές.

Εισαγωγή

Καθώς οι οικογενειακές επιχειρήσεις αναπτύσσονται, η διαχείριση πληροφοριών σε πολλά επίπεδα (πωλήσεις, αποθέματα, λογιστικά, αρχειοθέτηση) καθίσταται ολοένα και πιο περίπλοκη. Όταν τα **δεδομένα** καταγράφονται σε χαρτί, υπολογιστικά φύλλα και email, οι **ανεπάρκειες** και τα **σφάλματα** πολλαπλασιάζονται. Η κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα **δεδομένα ρέουν** μέσα σε ένα σύστημα ERP βοηθά τις επιχειρήσεις να **αντικαταστήσουν τις κατακερματισμένες διαδικασίες** με ενσωματωμένες, αξιόπιστες ροές εργασίας.



- Οι αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις παράγουν ολοένα και περισσότερες επιχειρησιακές πληροφορίες
- Τα αποσυνδεδεμένα εργαλεία καθιστούν τον συντονισμό μεταξύ των ομάδων πιο δύσκολο
- Τα ενσωματωμένα συστήματα βοηθούν στην αποκατάσταση της σαφήνειας και του ελέγχου

Σύστημα Προγραμματισμού Επιχειρηματικών Πόρων (ERP)



Το σύστημα Προγραμματισμού Επιχειρηματικών Πόρων (**E**nterprise **R**esource **P**lanning), είναι μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα λογισμικού που επιτρέπει στις επιχειρήσεις να διαχειρίζονται τις **βασικές τους λειτουργίες σε ένα μέρος**. Αντί να χρησιμοποιούν ξεχωριστά εργαλεία για πωλήσεις, απογραφή, λογιστική και τεκμηρίωση, **τα συστήματα ERP συνδέουν αυτές τις λειτουργίες**, ώστε οι πληροφορίες να μπορούν να κοινοποιούνται αυτόματα και με συνέπεια.

Συστήματα **ERP** σε Μικρές και Οικογενειακές Επιχειρήσεις

Για τις μικρές και οικογενειακές επιχειρήσεις, τα συστήματα ERP **υποστηρίζουν καθημερινές δραστηριότητες** όπως η επεξεργασία παραγγελιών, η διαχείριση αποθεμάτων, η τιμολόγηση και η αναφορά. Παρέχοντας μια ενιαία πηγή αλήθειας, τα συστήματα ERP **μειώνουν τα διπλότυπα, βελτιώνουν την ορατότητα και βοηθούν τις επιχειρήσεις να επεκταθούν** χωρίς να αυξάνουν την πολυπλοκότητα.

Η Ροή Δεδομένων σε ένα Σύστημα ERP

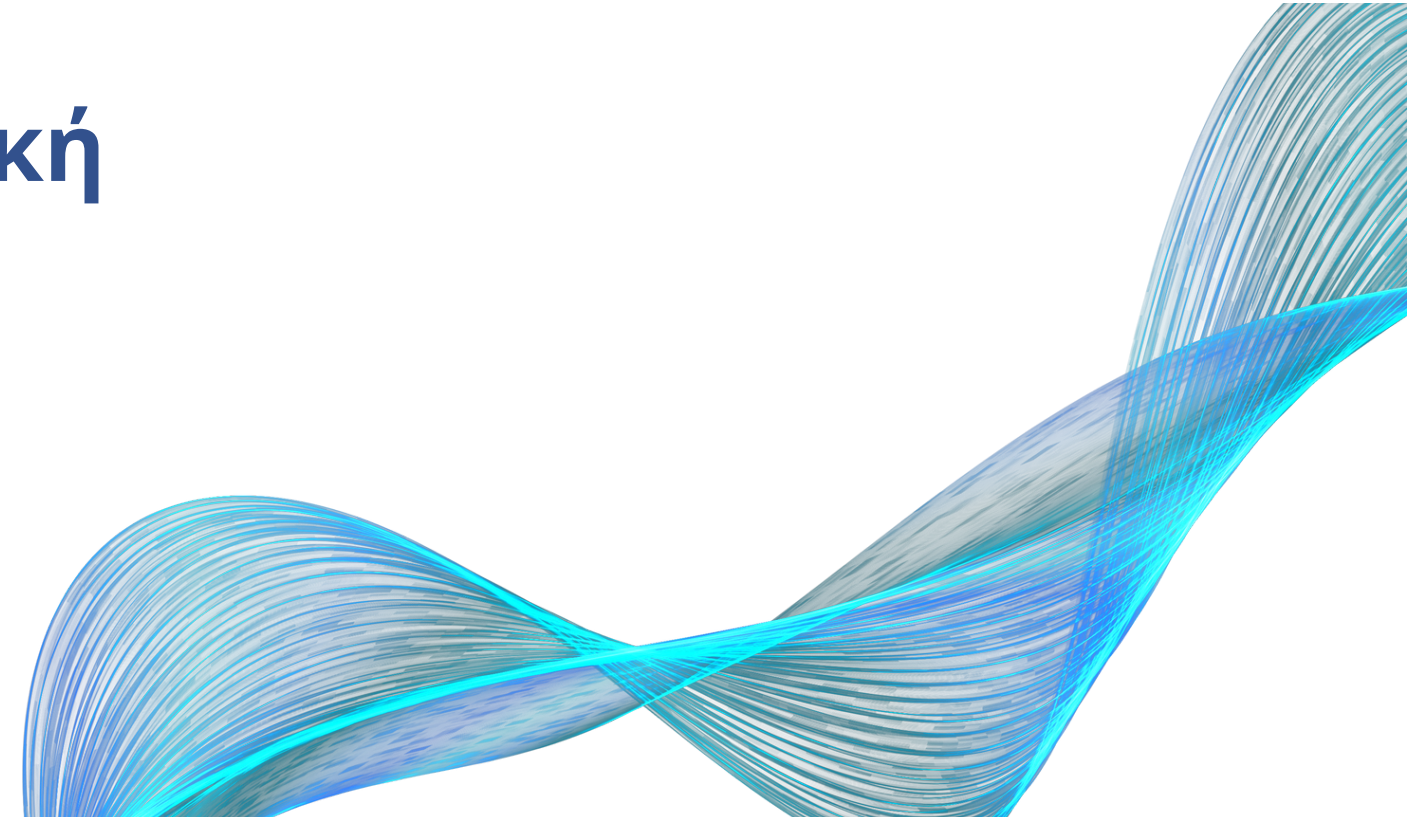
Η ροή δεδομένων αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο οι πληροφορίες μετακινούνται μέσω ενός συστήματος ERP από μια επιχειρηματική λειτουργία σε μια άλλη. **Τα δεδομένα εισάγονται μία φορά** και στη συνέχεια χρησιμοποιούνται σε όλα τα τμήματα, διασφαλίζοντας την **ακρίβεια**, τη **συνέπεια** και τις **ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο**.

- Μειώνει την ανάγκη για χειροκίνητη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων μεταξύ ομάδων
- Διασφαλίζει ότι όλοι εργάζονται με τις ίδιες, ενημερωμένες πληροφορίες
- Κάνει τα προβλήματα ορατά νωρίτερα στη διαδικασία
- Υποστηρίζει ταχύτερες λειτουργικές και διαχειριστικές αποφάσεις

Γιατί η ροή δεδομένων είναι σημαντική

Η αποτελεσματική ροή δεδομένων **μειώνει τα σφάλματα, εξοικονομεί χρόνο** και επιτρέπει στις ομάδες να επικεντρώνονται στην παραγωγική εργασία αντί να διορθώνουν τα λάθη. Η κακή ροή δεδομένων δημιουργεί καθυστερήσεις και κρύβει τα προβλήματα μέχρι να γίνουν σοβαρά.

- **Βελτιώνει τον συντονισμό** μεταξύ των ομάδων πωλήσεων, αποθήκης και οικονομικών
- **Μειώνει το άγχος** που προκαλείται από διορθώσεις της τελευταίας στιγμής και επείγουσες επιδιορθώσεις
- **Παρέχει στη διοίκηση** έγκαιρη και αξιόπιστη επιχειρησιακή εικόνα
- **Υποστηρίζει την συνεπή εξυπηρέτηση** των πελατών



Μια τυπική παραγγελία χωρίς σύστημα ERP

Μία παραγγελία πελάτη, **(όταν δεν υπάρχει εγκατεστημένο το σύστημα ERP)**, συχνά διεκπεραιώνεται μέσω μιας σειράς **ασύνδετων βημάτων**. Ένα άτομο καταγράφει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας, ένα άλλο ενημερώνει χειροκίνητα τα αρχεία αποθέματος και ένα τρίτο προετοιμάζει το τιμολόγιο χρησιμοποιώντας ξεχωριστά εργαλεία. Επειδή οι πληροφορίες μεταφέρονται χειροκίνητα μεταξύ ατόμων και συστημάτων, οι **καθυστερήσεις** και οι **παρεξηγήσεις** είναι συχνές και τα **σφάλματα** ενδέχεται να ανακαλυφθούν μόνο αργά στη διαδικασία, όπως κατά την παράδοση ή την χρέωση.

- Οι πληροφορίες πρέπει να μεταφέρονται χειροκίνητα μεταξύ ατόμων ή συστημάτων
- Τα σφάλματα εμφανίζονται συχνά αργά, κατά την παράδοση ή την τιμολόγηση
- Ο χρόνος αφιερώνεται στον έλεγχο και τη διόρθωση δεδομένων αντί στην εξυπηρέτηση των πελατών
- Η λογοδοσία γίνεται ασαφής όταν προκύπτουν ζητήματα



SUFABU

Η ίδια παραγγελία σε ένα σύστημα ERP

Σε ένα σύστημα ERP, μόλις καταχωρηθεί μια παραγγελία πώλησης, το απόθεμα ενημερώνεται αυτόματα, η αποθήκη λαμβάνει τη λίστα συλλογής, το λογιστήριο δημιουργεί το τιμολόγιο και η τεκμηρίωση αποθηκεύεται ψηφιακά, χωρίς να χρειάζεται να εισαχθούν ξανά τα δεδομένα.

- **Οι εργασίες ενεργοποιούνται αυτόματα** χωρίς επιπλέον επικοινωνία
- **Απαιτούνται λιγότεροι έλεγχοι** επειδή τα δεδομένα είναι συνεπή σε όλα τα συστήματα
- **Τα προβλήματα μπορούν να εντοπιστούν έγκαιρα**, προτού επηρεάσουν τους πελάτες
- Το προσωπικό μπορεί να επικεντρωθεί στον **συντονισμό** και την **εξυπηρέτηση** παρά στη διοικητικά

Πώς Μοιάζει η Καλή Ροή Δεδομένων

Αφού δούμε πώς ένα σύστημα ERP χειρίζεται μια τυπική παραγγελία, γίνεται **ευκολότερο να αναγνωρίσουμε** πώς μοιάζει η αποτελεσματική ροή δεδομένων στην πράξη. Όταν οι πληροφορίες κινούνται ομαλά μεταξύ των λειτουργιών, η εργασία **συντονίζεται**, οι ευθύνες είναι **σαφείς** και **τα προβλήματα αντιμετωπίζονται νωρίς** και όχι αφού κλιμακωθούν.

Οι πληροφορίες μετακινούνται χωρίς χειροκίνητες ενέργειες παρακολούθησης: τα δεδομένα διαβιβάζονται αυτόματα μεταξύ συστημάτων και ομάδων χωρίς email ή τηλεφωνικές κλήσεις.

Κάθε ομάδα γνωρίζει τι να κάνει και πότε: οι εργασίες ενεργοποιούνται με σαφήνεια, μειώνοντας τη σύγχυση και τις καθυστερήσεις.



Οι αλλαγές είναι αμέσως ορατές σε ολόκληρη την επιχείρηση: οι ενημερώσεις που γίνονται σε έναν τομέα αντικατοπτρίζονται παντού σε πραγματικό χρόνο.

Οι αποφάσεις βασίζονται σε τρέχοντα, αξιόπιστα δεδομένα: οι διευθυντές και το προσωπικό ενεργούν με βάση ακριβείς πληροφορίες και όχι υποθέσεις.

Πώς να εντοπίσετε προβλήματα ροής δεδομένων

Τα προβλήματα ροής δεδομένων συχνά γίνονται ορατά σε περιόδους αιχμής, ταχείας ανάπτυξης ή απροσδόκητων αλλαγών στη ζήτηση. Μπορεί να εμφανιστούν ως συχνοί έλεγχοι της τελευταίας στιγμής, επαναλαμβανόμενες διορθώσεις ή **σύγχυση** σχετικά με το ποιες πληροφορίες είναι σωστές. Όταν οι ομάδες βασίζονται σε **μη αυτόματες ενημερώσεις**, έντυπα έγγραφα ή αποσυνδεδεμένα εργαλεία, μικρά προβλήματα μπορούν να συσσωρευτούν και να εμφανιστούν μόνο στο τέλος του μήνα, **κατά τη διάρκεια ελέγχων** ή όταν επηρεάζονται οι πελάτες. Η παρατήρηση αυτών των μοτίβων βοηθά στον εντοπισμό των σημείων όπου τα δεδομένα δεν ρέουν ομαλά μέσω του συστήματος.



Αναθεώρηση των ροών δεδομένων

Δεν χρειάζεστε τεχνική εξειδίκευση για να ελέγξετε τη ροή δεδομένων. **Η βήμα προς βήμα παρακολούθηση** μιας μεμονωμένης διαδικασίας συχνά αποκαλύπτει ανεπάρκειες και ευκαιρίες βελτίωσης. Ξεκινήστε επιλέγοντας **μια βασική διαδικασία**, όπως τη διαχείριση παραγγελιών ή τη διαχείριση εισερχόμενων παραδόσεων.

Ρωτήστε τον εαυτό σας:

- Από πού ξεκινούν τα δεδομένα;
- Πού πάνε στη συνέχεια;
- Ποιος τα χειρίζεται;
- Πώς καταγράφονται;

Διαδικασία Ανάλυσης Ροής Δεδομένων



Made with  Napkin



Επιλέξτε μία Βασική Διαδικασία



Εξερευνήστε την αρχή των δεδομένων



Παρακολουθήστε τη Ροή των Δεδομένων



Προσδιορίστε τους Χρήστες Δεδομένων



Χειριστείτε τα Δεδομένα Εγγράφων

Πρακτικοί τρόποι βελτίωσης της ροής δεδομένων

Η βελτίωση της ροής δεδομένων δεν απαιτεί μεγάλες επενδύσεις. Μικρές, στοχευμένες δράσεις μπορούν να αποφέρουν σημαντικά οφέλη.

- **Αυτοματοποιήστε χειροκίνητες εργασίες**
- **Συνδέστε τα συστήματά σας.** Τα συστήματα ERP προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις που απλώς χρειάζονται ενεργοποίηση.
- **Υιοθετήστε την ηλεκτρονική** διαχείριση εγγράφων
- **Εκπαιδεύστε την ομάδα σας.** Ακόμη και τα καλύτερα εργαλεία αποτυγχάνουν αν οι

- άνθρωποι δεν είναι σίγουροι για τη χρήση τους. Μια γρήγορη πρακτική συνεδρία ή ένα μονοσέλιδο σημείωμα μπορεί να διευκολύνει την υιοθέτηση και να μειώσει τα σφάλματα.
- **Ζητήστε τη γνώμη ειδικού.** Οι εξωτερικές συμβουλές μπορούν να σας βοηθήσουν να παρακάμψετε τη διαδικασία δοκιμής και λάθους και να εφαρμόσετε αποδεδειγμένες πρακτικές πιο γρήγορα.

Δραστηριότητα: Η Ροή Δεδομένων στην Επιχείρησή σας



Σε αυτήν τη δραστηριότητα, θα εξετάσετε **μια πραγματική διαδικασία** στην επιχείρησή σας και θα παρακολουθήσετε πώς κινούνται οι πληροφορίες από την αρχή μέχρι το τέλος. Στόχος είναι να **δείτε πού τα δεδομένα καθυστερούν, επαναλαμβάνονται ή είναι ασαφή**, ώστε να μπορείτε να εντοπίσετε απλές βελτιώσεις.

Οδηγός βήμα προς βήμα:

Επιλέξτε μία διαδικασία

Επιλέξτε μία καθημερινή λειτουργία

Ορίστε το σημείο εκκίνησης

Προσδιορίστε πού εμφανίζονται για πρώτη φορά τα δεδομένα (π.χ., τηλεφωνική κλήση, email, καταχώρηση CRM, έντυπη φόρμα).

Παρακολουθήστε κάθε παράδοση

Καταγράψτε κάθε άτομο ή τμήμα που αγγίζει τα δεδομένα καθώς η διαδικασία συνεχίζεται.

Καταγράψτε τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται

Σημειώστε πού καταγράφονται τα δεδομένα (ERP, υπολογιστικό φύλλο, email, χαρτί, λογισμικό λογιστικής).

Σημειώστε το σημείο τερματισμού

Προσδιορίστε πού «καταλήγουν» τελικά τα δεδομένα (έκδοση τιμολογίου, ενημέρωση αποθέματος, ολοκλήρωση παράδοσης, καταγραφή πληρωμής).

Κυκλώστε τυχόν αδύνατα σημεία

Επισημάνετε βήματα που σας φαίνονται αργά, επαναλαμβανόμενα, μπερδεμένα ή εξαρτώνται από τη μνήμη.

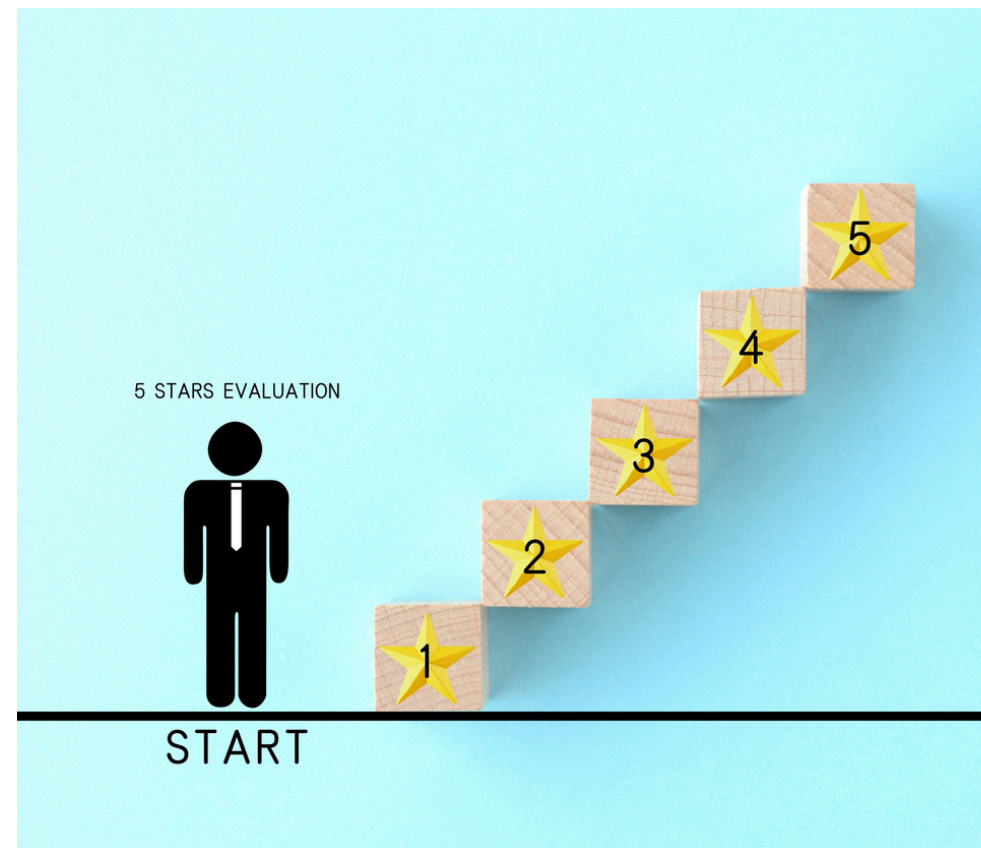
Επόμενα βήματα και συμπεράσματα

Η κατανόηση της ροής δεδομένων σε ένα σύστημα ERP υποστηρίζει ομαλότερες λειτουργίες, ταχύτερες αποφάσεις και βιώσιμη ανάπτυξη. Μέσα από μικρά βήματα και συνεχή βελτίωση, οι οικογενειακές επιχειρήσεις μπορούν να δημιουργήσουν συστήματα που υποστηρίζουν πραγματικά την καθημερινή τους εργασία.



Άμεσα Επόμενα Βήματα

- Εξετάστε μία βασική διαδικασία εργασίας
- Βελτιώστε μία σύνδεση δεδομένων
- Δοκιμάστε, μετρήστε και βελτιώστε
- Συνεχίστε να μαθαίνετε και να βελτιώνεστε



Πηγές για περαιτέρω μελέτη

- "How to Choose the Right ERP System" – Zoho ERP Guide
Πρακτικές συμβουλές για την επιλογή μιας λύσης ERP που ταιριάζει στο μέγεθος και τις ανάγκες της επιχείρησής σας: <https://www.zoho.com/erp>
- "Digital Tools for SMEs" – European Commission SME Portal
Εξερευνήστε ψηφιακά εργαλεία και πόρους που υποστηρίζονται από την ΕΕ, ειδικά προσαρμοσμένα για μικρές επιχειρήσεις: <https://single-market-economy.ec.europa.eu>
- "The Lean Small Business: Streamlining Operations" – Harvard Business Review
Ένα ενδελεχές άρθρο σχετικά με το πώς οι μικρές επιχειρήσεις μπορούν να απλοποιήσουν τις λειτουργίες τους και να βελτιώσουν την αποδοτικότητά τους: <https://hbr.org>



Παραπομπές

- Aalto University. (2023). Adopting digital and ERP processes in SMEs.
<https://www.aalto.fi>
- ASAR Digital. (2024). ERP for small and medium-sized enterprises (SMEs).
<https://www.asardigital.com>
- Haddara, M., & Zach, O. (2011). ERP systems in SMEs: A literature review.
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2011.04.011>
- Harvard Business Review. (n.d.). The lean small business: Streamlining operations.
<https://hbr.org>
- IBB ERP. (2023). Guide to implementing a successful ERP system in your SME.
<https://www.ibberp.com>
- Oracle NetSuite. (n.d.). ERP basics for small businesses.
<https://www.netsuite.com>
- QuickBooks Commerce. (n.d.). Inventory management for small businesses.
<https://quickbooks.intuit.com/commerce>
- Synergix Technologies. (2025). The ultimate SME guide to ERP projects.
<https://www.synergix.com>
- TCS iON BizHub. (2025). ERP implementation lifecycle: A complete guide for MSMEs.
<https://www.tcsion.com>
- Zapier. (n.d.). Workflow automation tools for SMEs.
<https://zapier.com/blog>
- Zoho. (n.d.). How to choose the right ERP system.
<https://www.zoho.com/erp>



Κάντε την Πράσινη Μετάβαση με το SUFABU!

www.greensufabu.eu

RegioVision
GmbH Schwerin



ASOCIACE MALÝCH A STŘEDNÍCH
PODNIKŮ A ŽIVNOSTNÍKŮ ČR



KNOW/
HOUSE



CeFEO
Centre for Family
Entrepreneurship
and Ownership



projects

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης